**Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора**

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности возможно:

**- Центр телефонного обслуживания ФССП России**: 8 800 250 39 32 (звонок бесплатный)

- Факс для приема обращений граждан: 8 (495) 620 65 37

- Посредство обращения в электронном виде: http://fssprus.ru/form/

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги возможно

**В адрес микрофинансовой организации**:

- посредством почтового отправления: 183074, г. Мурманск, ул. Капитана Орликовой д.58, кв.58

- посредством сайта организации: [www.murmandengi.ru](http://www.murmandengi.ru); info@murmandengi.ru;

В адрес СРО микрофинансовой организации:

- посредством почтового отправления: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, а/я 100

- посредством сайта СРО: http://sro-mfo.ru

В адрес Банка России посредством почтового отправления: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

При возникновении просроченной задолженности, должник имеет право обратиться в любое время в микрокредитную организацию для решения вопроса о досудебном урегулировании спора с:

- заявлением на реструктуризацию долга с указанием причин возникновения просроченной задолженности и с приложением подтверждающих данные причины документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями;

- заявлением либо обращением в свободной форме, согласно установленному образцу, утвержденном руководителем микрокредитной организации, с указанием причин возникновения просроченной задолженности и просьбой поиска возможности решения проблемы просроченной задолженности.

Данные виды заявление возможно подать:

- лично в офисах микрокредитной организации;

- посредством почтового отправления по адресу: 183074, г. Мурманск, ул. Капитана Орликовой д.58 кв.58.

Микрокредитная организация гарантирует рассмотрение вышеуказанных заявлений и обращений в течение установленного действующим законодательства срока – 10 дней.