Информация о способах и адресах для направления обращений

**ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**
**ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (КЛИЕНТАМИ) ООО МКК «Норд капитал»**

• Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в ООО МКК «Норд капитал», Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство», Центральный Банк Российской Федерации устно или путем направления обращения почтовым отправлением, через официальный сайт либо по адресу электронной почты:

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО МКК «Норд капитал»**Юридический и почтовый адрес: 183074 г.Мурманск, ул. Капитана Орликовой , д.58, кв.58;E-mail: info@murmandengi.ru;Официальный сайт: www.murmandengi.ru;Тел.: 8 (800) 234-70-51; 8(8152) 70-70-51 Генеральный директор – **Быстров Алексей Александрович.** | **Саморегулируемая организация****Союз микрофинансовых организаций «Единство»**Юридический адрес: 420111, РТ, г. Казань, ул. Право-Булачная, д.13;Почтовый адрес: 420066, РТ, г. Казань, а/я 100;E-mail: edinstvo@sro-mfo.ru;Официальный сайт: http://sro-mfo.ru;Тел.: 8 (843) 212-1-525. |
| **Отделение по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации** Юридический и почтовый адрес:  183038, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, 11; Тел. (815-2) 68-01-00E-mail: 47media@cbr.ru; | **Центральный банк Российской Федерации**Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12;Официальный сайт: http://cbr.ru;Тел.: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России);Факс: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88. |

• В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

— номер договора, заключенного между заемщиком и ООО МКК «Норд капитал»;
— изложение существа требований и фактических обстоятельств, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
— наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества работника ООО МКК «Норд капитал», действия (бездействие) которого обжалуются;
— иные сведения, которые заемщик считает необходимым сообщить;
— копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
— фамилия, имя, отчество, адрес и подпись.
• В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО МКК «Норд капитал», имуществу, жизни и (или) здоровью работников ООО МКК «Норд капитал», а также членов их семей.
• Текст письменного обращения должен быть читаем.
• В обращении не должны содержаться вопросы, на которые заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу.